



IMV SOLUTIONS

Política de Privacidade

Inclui o IMV Vision · Vigente a partir de 1º de julho de 2026

Esta política explica, de forma direta, quais dados pessoais a IMV Solutions trata, para quê, com quem os compartilha e como você pode exercer os seus direitos, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD). Ela vale para o site **imv.solutions**, para os nossos serviços de BPO financeiro, controladoria e CFO as a Service, e para a plataforma **IMV Vision** (**vision.imv.solutions**).

1. Quem somos

A IMV Solutions é o nome comercial de 61.324.076 ISABELLA MATOS VILLARES, inscrita no CNPJ sob o nº 61.324.076/0001-67 (“IMV Solutions”). Canal para assuntos de privacidade: **backoffice@imv.solutions**.

2. Quais dados tratamos

Contato pelo site	O site não tem formulários nem ferramentas de rastreamento. Ao falar conosco por WhatsApp, e-mail ou agendar uma conversa pelo Calendly, recebemos os dados que você informar nesses canais (como nome, e-mail, telefone e empresa).
Clientes	Dados de contato e de cadastro das pessoas que representam a empresa contratante, necessários para o contrato e a prestação do serviço.
Usuários do IMV Vision	E-mail de acesso, senha (armazenada apenas de forma cifrada, nunca em texto), registros de login, de verificação em duas etapas e de dispositivos lembrados, e registros de acesso à plataforma.
Dados financeiros da empresa cliente	Os lançamentos que a empresa envia para análise (valores, datas, categorias, descrições) e, de forma incidental, nomes de clientes e fornecedores que aparecem neles. Não armazenamos CPF, CNPJ nem observações internas que venham nas exportações do ERP, porque não são necessários para os indicadores.

3. Para que usamos

- **Prestar o serviço contratado** — organizar os dados financeiros, calcular indicadores e apresentá-los no IMV Vision (execução de contrato).
- **Proteger o acesso** — autenticar usuários, enviar o código de verificação e registrar acessos (execução de contrato e legítimo interesse na segurança).
- **Responder contatos e agendar conversas** iniciados por você (procedimentos preliminares ao contrato).
- **Cumprir obrigações legais**, como a guarda de registros de acesso exigida pelo Marco Civil da Internet.

Não vendemos dados, não os usamos para publicidade e não os utilizamos para nenhuma finalidade além das descritas aqui.

4. Quem decide sobre os dados da sua empresa

Sobre os dados financeiros que a empresa cliente envia, **a empresa cliente é a controladora** e a IMV Solutions atua como **operadora**: tratamos esses dados somente para prestar o serviço contratado e conforme as instruções do

cliente. Sobre os dados de contato, de cadastro e de acesso dos usuários, a IMV Solutions é a controladora.

5. Com quem compartilhamos

Apenas com fornecedores de tecnologia necessários para operar o serviço, que tratam os dados em nosso nome: hospedagem e banco de dados (Vercel e Supabase), envio de e-mails (Resend), leitura das planilhas que o cliente compartilha conosco (Google) e agendamento (Calendly). Alguns desses fornecedores podem armazenar dados fora do Brasil, sempre com as garantias previstas na LGPD. Também podemos compartilhar dados quando exigido por lei ou por ordem de autoridade competente.

6. Como protegemos — o IMV Vision em especial

- **Somente leitura:** o IMV Vision não movimenta dinheiro nem altera dados nos sistemas do cliente.
- **Isolamento:** os dados de cada empresa ficam separados no próprio banco de dados; uma empresa nunca acessa os dados de outra.
- **Acesso protegido:** senha pessoal e código enviado por e-mail em todo login; conexão sempre criptografada (HTTPS); credenciais de integração guardadas cifradas.
- **Acesso da equipe registrado:** quando a IMV acessa os dados de uma empresa para prestar o serviço, o acesso fica registrado com nome, data, hora e motivo.

7. Por quanto tempo guardamos

Os dados da empresa cliente são mantidos enquanto durar o contrato. Após o encerramento, podem ser exportados a pedido do cliente e são eliminados em até 90 dias. Registros de acesso à plataforma são guardados por no mínimo 6 meses, como exige o Marco Civil da Internet, e registros de auditoria por até 5 anos. Dados de contato comercial são mantidos enquanto houver relacionamento ou até que você peça a exclusão.

8. Cookies

O site não usa cookies de rastreamento ou publicidade. O IMV Vision usa apenas cookies essenciais: os que mantêm você conectado e, se você escolher, o que lembra o seu dispositivo para não pedir o código a cada acesso. Sem eles, a plataforma não funciona com segurança.

9. Os seus direitos

Você pode, a qualquer momento, pedir: confirmação de que tratamos seus dados, acesso a eles, correção, anonimização ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade, informação sobre com quem os compartilhamos e revisão de decisões automatizadas. Para dados financeiros de uma empresa cliente, o pedido é atendido em conjunto com a empresa, que é a controladora. Escreva para **backoffice@imv.solutions**. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

10. Alterações

Podemos atualizar esta política quando o serviço ou a lei mudarem. A versão vigente estará sempre disponível no site, com a data de início de vigência no topo.